

---

# protocolo de segurança

---

CARMEL MAGNA PRAIA HOTEL  
E CARMEL EXPRESS HOTEL



Conheça as medidas de segurança adotadas pela rede Carmel Hotéis para garantir a proteção e os cuidados necessários em nossos destinos

O mundo mudou e o momento nos exige novos hábitos e formas de interação. Desde já estamos pensando e cuidando de você.

Aproveitamos o momento para nos adaptar a este novo normal, aprimorando e cuidando de cada detalhe para que a sua experiência conosco seja memorável.

Adotamos diversos procedimentos para evitar contatos pessoais, mas claro, sem deixar nosso jeitinho cearense acolhedor de lado.



---

# novas rotinas

---

- Adoção de padrões ainda mais rígidos de higiene e limpeza, através de treinamento com os colaboradores;
- No restaurante, aumento na distância entre mesas e cadeiras, bem como a manutenção de portas e janelas abertas visando a livre circulação do ar;
- Suspensão de serviços em ambientes de alta concentração de pessoas;
- Disponibilização de desfibrilador e equipamentos para aferição de pressão arterial e temperatura, além de aparelho para aferir oxigenação;
- Disponibilização de álcool em gel e máscaras descartáveis para os hóspedes nas áreas comuns;
- Controle e adaptação para o uso seguro de elevadores e de objetos dos apartamentos, como controles e marçanetas;



---

## novas rotinas

---

- Demarcação de espaço na recepção e nas áreas comuns para garantir distanciamento seguro no check in e durante toda a hospedagem;
- Realizaremos limpeza e higienização dos apartamentos e áreas comuns conforme direcionamento da OMS;
- Nos apartamentos, daremos a opção para que o cliente possa optar ou não pela realização da higienização.

